

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD – MASTERCLASS: CÓMO EVITAR LA CRONICIDAD EN EL DOLOR

## Introducción

La protección de los datos personales es uno de los valores de nuestra empresa. El cumplimiento de la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal vigente es un objetivo prioritario para nosotros. El objetivo de esta política es explicarle cómo trataremos los datos personales que usted nos facilite a través de los distintos formularios de nuestro sitio web.

## Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es nuestra empresa:

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominación social</b>                   | ZAMBON, S.A.U. (en adelante, “Zambon”)   |
| <b>Delegado de Protección de Datos (DPD)</b> | privacyze@zambongroup.com  |
| <b>Domicilio</b>                             | Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà, C/ Maresme, 5, 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona) |

## Finalidades de los tratamientos

Zambon recaba sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. Gestionar los datos para su registro en la MasterClass: Cómo evitar la cronicidad en el dolor (en adelante, el “webinar”), así como para mantener, gestionar, controlar su participación y facilitarle el acceso y la presentación del webinar.
2. Notificarle la confirmación de inscripción y enviarle recordatorios y citas de calendario relacionadas con el webinar, bien por correo electrónico y/o por SMS.
3. Gestionar el envío de comunicaciones electrónicas con información relativa a nuestros productos, servicios y actividades, si usted es cliente nuestro o ha consentido a dicho envío.
4. Gestionar y analizar las opiniones o sugerencias relacionadas con el webinar, que usted realice a través de las herramientas que ponemos a su disposición.
5. Atender y dar respuesta a las dudas y consultas que nos plantee por correo electrónico.

Cualquier otra finalidad le será comunicada antes de proceder al tratamiento de sus datos.

## Legitimación del tratamiento

La base de legitimación del tratamiento de sus datos es la siguiente:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Consentimiento del interesado</b> | Si nos da su consentimiento, podremos llevar a cabo los tratamientos relacionados con el alcance del mismo y con las finalidades informadas, por ejemplo, para enviarle comunicaciones comerciales. En cualquier momento podrá revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales en cada una de las comunicaciones, haciendo clic en el enlace que incluiremos con esta finalidad, o bien comunicando su voluntad de revocar el consentimiento para esta u otras finalidades por mail o correo postal. |
| <b>Cumplimiento de un contrato</b>   | La ley nos permite tratar sus datos en el caso de que ello sea necesario para la ejecución de un contrato, con el fin de suministrarle nuestros productos y servicios, y para cumplir las obligaciones establecidas en dicho contrato.  |
| <b>Obligación legal</b>              | Es posible que tengamos que realizar algún tratamiento porque la ley nos obliga a ello, por ejemplo, por cuestiones relacionadas con la facturación, los procesos contables, la declaración de impuestos, o la prevención del blanqueo de capitales.  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Interés legítimo</b> | <p>Es posible que realicemos tratamientos orientados a mejorar la calidad y personalizar el servicio con el fin de incrementar su nivel de satisfacción. Para ello necesitaremos recabar su opinión, y analizar sus hábitos y preferencias.</p> <p>Para valorar el interés legítimo, se ha realizado una ponderación del interés legítimo en la que se han analizado los beneficios propios como responsable del tratamiento, así como los beneficios de terceros, y en la que se concluye que nuestro interés legítimo sobre el tratamiento prevalece sobre los intereses, derechos y libertades de los usuarios.</p> <p>Puede solicitar en cualquier momento más información acerca de la ponderación del interés legítimo contactando con nuestro DPD en la dirección de correo electrónico indicada en esta política, así como ejercer sus derechos como se indica en la misma.</p> |
|-------------------------|---|

### **Destinatarios de los datos**

Sus datos no serán vendidos, alquilados ni puestos a disposición de terceros, a menos que nos preste su consentimiento previo. Excepcionalmente, los datos podrían comunicarse si existe una obligación legal, o cuando autoridades administrativas o judiciales los requieran. Asimismo, en determinados casos se dará acceso a sus datos a proveedores específicos que prestan servicios a Zambon, por ejemplo, para la gestión de la plataforma online en la que se realiza el webinar o para el envío de las newsletters. En ningún caso estos proveedores tratarán los datos para finalidades propias.

### **Transferencias Internacionales**

En el caso de que alguno de nuestros proveedores de servicios trate los datos personales en un tercer país, Zambon aplicará todas las medidas y controles a su alcance para proteger sus datos personales. Las principales medidas que adopta la empresa cuando se realiza una transferencia internacional de datos personales son la firma de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, la adhesión a acuerdos internacionales o decisiones de adecuación, o la solicitud de certificaciones o códigos de conducta aprobados y reconocidos.

### **Plazos de conservación**

Sus datos se conservarán durante el plazo estrictamente necesario para conseguir las finalidades del tratamiento, sin perjuicio de su conservación para la puesta a disposición de las autoridades competentes y para hacer frente a reclamaciones. En tal caso, los datos se conservarán bloqueados hasta la finalización del plazo de prescripción, en cuyo momento serán eliminados.

### **Ejercicio de derechos**

Esta política le otorga los siguientes derechos:

|  |   |
|--|---|
| <b>Derecho de acceso</b>                     | Usted tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos en relación con su persona.  |
| <b>Derecho de rectificación</b>              | Usted tendrá derecho a poder rectificar o completar cualquier dato que sea inexacto o incompleto.   |
| <b>Derecho de supresión</b>                  | Usted podrá solicitar que sus datos personales sean suprimidos de nuestros sistemas y archivos.   |
| <b>Derecho de oposición</b>                  | Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con las acciones de marketing directo. Así como por motivos personales, salvo que la base del tratamiento sea el interés legítimo. |
| <b>Derecho de limitación del tratamiento</b> | Usted podrá solicitar la limitación del tratamiento en el caso de que impugne su exactitud o cuando sea ilícito y usted se  |

|   |   |
|---|---|
|   | oponga a la supresión de sus datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso. También cuando los datos ya no sean necesarios para el tratamiento, pero usted los necesite para la formulación el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Y finalmente, cuando se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si el interés legítimo del responsable prevalece sobre el del interesado. |
| <b>Derecho a la portabilidad de sus datos</b> | Usted tendrá derecho a obtener una copia de todos los datos que nos haya facilitado y, cuando sea técnicamente posible, tendrá derecho a solicitar que sus datos personales sean comunicados a otro responsable del tratamiento.  |

Puede ejercer estos derechos de forma gratuita, así como retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, dirigiéndose a Zambon a través de alguno de los siguientes medios:

1. Mediante correo electrónico que deberá dirigir a la dirección [privacyze@zambongroup.com](mailto:privacyze@zambongroup.com).
2. Mediante correo postal dirigido al DPD de Zambon en Polígono Industrial Can Bernardes-Subirà, C/ Maresme, 5, 08130 Santa Perpètua de la Mogoda (Barcelona).

En ambos casos, deberá identificar el mensaje con la referencia "Protección de Datos". Debe saber que Zambon podrá requerirle que le facilite una copia de su DNI para corroborar su identidad en caso de que lo estime necesario.

En el caso de que tenga la necesidad de realizar una consulta o sugerencia en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal, también podrá dirigirse a las direcciones facilitadas para el ejercicio de los derechos.

Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad competente en España en materia de protección de datos, si considera que sus datos no se han tratado correctamente.

### **Confidencialidad y seguridad en el tratamiento de datos**

Los datos recogidos por Zambon serán tratados con la máxima reserva y confidencialidad. La empresa ha establecido todos los medios técnicos y organizativos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o copia de los datos facilitados.